



**GLOBAL
FRANCHISE
TRAINING GROUP**
WORLD EXPERTS

إدارة العلاقات العامة
والإعلام وخدمة العملاء

Public Relations & Media Management
& Customer Service



إدارة العلاقات العامة والإعلام وخدمة العملاء

الرقم	اسم البرنامج	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء
1	Modern Systems of Organizing Conferences and Committees and Report Writing	2020/06/07	2020/06/11
2	Performance Development of Public Relations and Media Supervisors	2020/06/14	2020/06/18
3	Professional Certificate in Parliamentary Affairs	2020/06/14	2020/06/18
4	Parliamentary Communications Speech Writing, Debates and PR	2020/06/21	2020/06/25
5	إدارة العلاقات العامة من خلال متغيرات العولمة و تكنولوجيا المعلومات	2020/06/28	2020/07/02
6	Improving Public Sector Performance in the 21st Century	2020/07/05	2020/07/09
7	Effective Negotiation Skills in PR & Customer Service	2020/07/12	2020/07/16
8	الإتجاهات العالمية الحديثة في العلاقات العامة و الإعلام (دورة متقدمة)	2020/07/19	2020/07/23
9	Quality Service Provision Management and Customer Satisfaction	2020/07/26	2020/07/30
10	Standing Out in Service Provision and Customer Relation Management	2020/08/09	2020/08/13
11	Achieving Excellence in Customer Service - Providing Aquality Service	2020/08/23	2020/08/27
12	Integrated Strategies of Public Relations, Protocol & Contemporary Media - Advanced	2020/08/30	2020/09/03
13	Public Relations and Super Service Excellence for Zero Errors	2020/08/30	2020/09/03
14	Public Sector Management, Governance & Fiscal Sustainability Techniques Seminar	2020/09/06	2020/09/10

2020/09/10	2020/09/06	إدارة جودة الخدمات والتعامل المتميز مع الشكاوي وتحقيق رضا العملاء	15
2020/09/17	2020/09/13	إستراتيجيات العلاقات العامة في إدارة المسؤولية الإجتماعية CSR	16
2020/09/24	2020/09/20	Developing the Skills of Services Supervisors and Public Relations	17
2020/09/24	2020/09/20	مثلث الخدمة: التميز في الخدمة والعناية بالعملاء والسرعة في الأداء	18
2020/10/01	2020/09/27	Effective Negotiation Skills in PR and Customer Services	19
2020/10/01	2020/09/27	Parliamentary Communications Speech Writing, Debates and PR	20
2020/10/08	2020/10/04	Public Relations and Corporate Communications	21
2020/10/08	2020/10/04	Modern Trends in Public Relations and Persuasion	22
2020/10/15	2020/10/11	Public Relations and the Arts of Etiquette, Protocol and Ceremonies	23
2020/10/22	2020/10/18	إستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة دائرة العلاقات العامة	24
2020/10/22	2020/10/18	The PR Scientific Methods and the Skills of Dealing with Mass Media	25
2020/11/05	2020/11/01	Customer Service for the Public Sector	26
2020/11/05	2020/11/01	The Strategic Public Manager	27
2020/11/12	2020/11/08	Public Relations and the Methods of Standing Out in Serving Citizens	28
2020/11/12	2020/11/08	المهارات المتكاملة في ادارة الحملات الترويجية الكترونياً	29

إدارة العلاقات العامة والإعلام وخدمة العملاء

2020/11/19	2020/11/15	Service Quality and Excellence: Beyond Customer Service	30
2020/11/19	2020/11/15	اساليب تخطيط و تفعيل الإعلام للقياديين من خلال التوجهات الحديثة	31
2020/11/26	2020/11/22	The PR Role in Dealing Crises	32
2020/11/26	2020/11/22	العلاقات العامة وأثرها في تحسين صورة المنظمة في القطاع النفطي	33
2020/12/03	2020/11/29	Public Relations Campaigns - From Planning to Execution	34
2020/12/03	2020/11/29	Public Relations Campaigns: From Planning to Execution	35
2020/12/10	2020/12/06	The Executive Management and Strategic Planning for Public Relations and Media	36
2020/12/10	2020/12/06	Strategic Public Relations Management	37
2020/12/17	2020/12/13	The Scientific Principles of Strategic Success in Public Relations Management	38
2020/12/17	2020/12/13	التقنيات الحديثة في ادارة الحملات الترويجية في خدمة العملاء والعلاقات العامة	39
2020/12/24	2020/12/20	Skills of Dealing with Mass Media and Planning Advertisement Campaigns and Measuring their Effectiveness	40
2020/12/31	2020/12/27	Preparing the PR Specialist, Consultant and Protocol Executive	41
2020/12/31	2020/12/27	Media & PR Campaigns Planning & Managing	42

2021/01/07	2021/01/03	Customer Service Management	43
2021/01/07	2021/01/03	Public Relations Management under the Electronic Operation	44
2021/01/14	2021/01/10	المنظومة المتكاملة لخدمة العملاء المتميزة وتحقيق الجودة الشاملة	45
2021/01/21	2021/01/17	Mastering Public Relations and Communications Practice	46
2021/01/28	2021/01/24	The Complete Course on How to Supervise Public Sector	47
2021/02/04	2021/01/31	تقنيات استخدام شبكات التواصل الإجتماعي لتحقيق فاعلية خطط العلاقات العام	48
2021/02/11	2021/02/07	العلاقات العامة والإعلام من خلال متغيرات العولمة وتكنولوجيا المعلومات (متقدم)	49
2021/02/18	2021/02/14	The PR Scientific Methods and the Skills of Dealing with Mass Media	50
2021/03/04	2021/02/28	Preparing the PR Specialist, Consultant and Protocol Executive	51
2021/03/18	2021/03/14	The Resilience of Service Quality and Excellence in PR	52
2021/03/25	2021/03/21	Public Relations and Customer Services for Startups and Develop Business Loyalty	53
2021/04/01	2021/03/28	Public Relations and Corporate Communications (Public Relations Professional	54
2021/04/01	2021/03/28	تنمية المهارات الميدانية لموظفي العلاقات العامة والعاملين بطرق ابتكارية	55